

**Каспий Құбыр Консорциумы-Қ**

**Акционерлiк Қоғамы**

**Акционерное Общество**

**Каспийский Трубопроводный Консорциум-К**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Услуги по курьерской доставке

**2025 г.**

1. Место предоставления услуг

|  |  |
| --- | --- |
| **Адреса офисов КТК-К** | |
| Атырау | г. Атырау, пр-т. Абылхайр-хана 92 В, БЦ «ГрандАзия-2014», офис АО «КТК-К» |
| Астана | г. Астана​, ул.Кунаева 2, 10 этаж, офис АО «КТК-К» |

1. Сроки предоставления услуг

* Период действия договора – 3 года.
* Готовность начать предоставление услуг незамедлительно по подписанию договора.

1. Предъявляемые требования

## **Требования к Поставщику**

1. Поставщик должен быть должным образом зарегистрирован на территории РК
2. Поставщик должен работать на рынке данного вида услуг не менее 3 лет
3. Поставщик должен пройти процедуру экспертной проверки подрядчиков КТК

## **Требования к услуге**

3.2.1. Количество отправлений каждого вида будет определяться Заказчиком по мере необходимости.

**Планируемое количество отправлений на срок действия договора: до 1 000 отправлений.**

**Ожидаемая пропорция:**

**Астана - Москва – 10%;**

**Атырау-Москва – 80%**

**Атырау – Новороссийск – 2%**

**Атырау – Краснодар – 2%**

**Атырау – Ставрополь – 2%**

**Атырау - Астрахань – 2%**

**Алматы – Москва – 2%**

3.2.2. Заказчик письменно (с использованием системы создания накладной на сайте исполнителя) или устно по телефону направляет заявку Исполнителю о необходимости оказания услуги. При этом прибытие курьера не позднее следующего рабочего дня с даты формирования накладной (либо вызова курьера по телефону) по адресу Заказчика, указанного в п.1, либо в случае оформления услуги «получение с другого адреса» с адреса, указанного в такой накладной.

3.2.3. Исполнитель доставляет отправление «от двери до двери» по адресу, указанному Заказчиком в накладной в целости и сохранности.

3.2.4. Срок доставки не может превышать расчетный срок на дату формирования накладной, но не более 10 рабочих дней.

3.2.5. В момент вручения отправления получатель расписывается в накладной (письменном уведомлении о вручении) Исполнителя, информация переносится в информационную систему на сайте отправителя по номеру накладной, с доступом Заказчика к информации. Письменное уведомление о вручении (невручении) должно содержать: дату и время доставки отправления (или попытки доставка в случае отсутствия адресата по месту доставки), сведения о лице, получившем отправление, сведения об отсутствии адресата по адресу указному Заказчиком в накладной (в случае отсутствия адресата по указному адресу), дату составления уведомления, номер накладной по которой оформлялась заявка, подпись уполномоченного лица Исполнителя.

3.2.6. В случае если Исполнитель не осуществляет доставку по адресу, указанному в заявке, он вправе привлечь для осуществления доставки квалифицированного соисполнителя с обязательным соблюдением сроков доставки отправлений.

3.2.7. Обязательно наличие системы контроля/трекинга (сканирования) корреспонденции и грузов по всему маршруту их следования в режиме реального времени, с возможностью отслеживания на сайте по номеру отправления.

3.2.8. Возможность интеграции информационных систем с внутренними системами КТК (API) для формирования накладных, отслеживания отправлений, получения отчетов о доставке

3.2.9. Предоставление статистики по отправкам на ежемесячной основе с учетом требований Заказчика (в электронном и/или печатном виде).

3.2.10 Наличие услуг по брокерскому / таможенному оформлению.

3.2.11 Предоставление дополнительной услуги по доупаковке нестандартных, хрупких грузов по требованию Заказчика.

3.2.12 Возможность дополнительного страхования отправлений на объявленную стоимость (дополнительная услуга).

## **Дополнительные условия**

3.3.1. Выделенный корпоративный менеджер.

3.3.2. Фиксированное время прихода курьера для забора корреспонденции без дополнительного вызова (1 раз в день для г. Атырау, 1 раз в день для г. Астана)

3.3.3. Внешний вид курьеров: униформа, доставка отправлений автотранспортом, наличие сканера считывая штрих – кодов.

3.3.4. Система менеджмента качества. При наличии сертификата ISO9001 приложить.

1. Условия оплаты

1. Оплата оказанных Исполнителем и принятых Компанией Услуг осуществляется ежемесячно в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента подписания Сторонами актa сдачи - приемки оказанных услуг для консолидированных отправок за предыдущий месяц.

5. Критерии выбора поставщика

1. Более выгодное ценовое предложение с меньшими сроками доставки